

Πολιτική Ποιότητας

Η συνολική λειτουργία της εταιρίας **PLASTIKI GROUP E.E.- "PLASTIKI"** διέπεται από τις αρχές που αποτυπώνονται στο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας. Το Σύστημα Ποιότητας είναι βασισμένο στις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που ορίζονται από το διεθνές πρότυπο ISO 9001:2015.

Βασική φιλοσοφία αλλά και στόχο της Εταιρίας, μέσα από την εφαρμογή του συστήματος ποιότητας, αποτελεί η **ικανοποίηση των αναγκών του πελάτη**.

Βασικοί στόχοι του Συστήματος Ποιότητας είναι:

- Η παραγωγή των προϊόντων, σύμφωνα με τις ανάγκες και τις απαιτήσεις των πελατών της.
- Η ικανοποίηση όλων των νομοθετικών και κανονιστικών απαιτήσεων που άπτονται των δραστηριοτήτων της εταιρείας.
- Η απόλυτη κάλυψη των υποχρεώσεων της εταιρείας, όπως αυτές προσδιορίζονται μέσα από τις σχετικές συμβάσεις / συμφωνίες με πελάτες.
- Η συνεχής παρακολούθηση και έλεγχος των παραγομένων προϊόντων κατά τη διάρκεια όλων των φάσεων μέχρι και την παράδοση στον πελάτη.
- Η συνεχής βελτίωση της λειτουργίας του συστήματος ποιότητας που εφαρμόζεται από την εταιρεία, με στόχο την αύξηση της ικανοποίησης των πελατών της.

Η επίτευξη των παραπάνω καθορίζεται μέσα από τις βασικές διεργασίες του Συστήματος Ποιότητας, οι οποίες καθορίζουν ενέργειες όπως:

- Η συστηματική παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας και καταλληλότητας του συστήματος, μέσα από τις ετήσιες ανασκοπήσεις από τη Διοίκηση, εσωτερικές επιθεωρήσεις κτλ.
- Η εξασφάλιση των απαραίτητων πόρων για την αποτελεσματική λειτουργία του συστήματος.
- Ο σαφής προσδιορισμός των απαιτήσεων του πελάτη.
- Η συνεχής παρακολούθηση της επίδοσης των προμηθευτών.
- Η συνεχής επιμόρφωση και εκπαίδευση του προσωπικού.
- Η τεκμηριωμένη και συνεχής παρακολούθηση και μέτρηση του βαθμού ικανοποίησης των πελατών.
- Η τεκμηριωμένη αναζήτηση αιτιών εμφάνισης προβλημάτων και αδυναμιών, ώστε να καθοριστούν και εφαρμοστούν οι απαραίτητες διορθωτικές ή / και προληπτικές ενέργειες, με σκοπό την αποφυγή της επανεμφάνισής τους.
- Εταιρική κουλτούρα προσανατολισμένη στον Επαγγελματισμό, τη Διαφάνεια των ενεργειών, την Αξιοπιστία υπηρεσιών, την προστασία του περιβάλλοντος και την τήρηση ενεργειών κατά της κλιματικής αλλαγής.

Η συνολική εφαρμογή των αρχών του συστήματος εξασφαλίζεται μέσα από την συνεχή ενημέρωση και επιμόρφωση του προσωπικού σε όλα τα επίπεδα, με κύριο σκοπό την δημιουργία της σχετικής συνειδησης των σκοπών και της φιλοσοφίας του συστήματος.

Ως εκπρόσωπος της Διοίκησης σε θέματα ποιότητας ορίζεται ο **κος Μιχάλης Τυρμπάς**, ο οποίος ως βασικό καθήκον έχει, την εποπτεία της λειτουργίας του Συστήματος Ποιότητας.

Ο Γενικός Διευθυντής